	1		1		1							
	Principal	Secrétariat de direction	Conseiller principal d'éducation (CPE)	Adjointe Gestionnaire	Professeur Principal	Professeur concerné	Assistant d'éducation TICE	Professeur référent informatique	Vie scolaire (surveillants)	Psy-EN (conseillère d'orientation)	Assistante scociale	Infirmière/médecin scolaire
J'ai besoin d'informations sur l'orientation de mon enfant	Х		Х		Х					X		
J'ai besoin d'un certificat de scolarité		Х										
J'ai des difficultés à payer la demi-pension				Х							Х	
J'ai des problèmes avec l'ENT(perte de code, Argos, Pronote)		Х		Х			Х	Х				
J'ai des questions à poser sur les stages en entreprises	Х		Х		Х					Х		
J'ai un problème avec mon ordinateur portable							Х					
Je pense que mon enfant est victime de harcelement	Х		Х		Х					Х	Х	Х
Je souhaite faire une demande de bourse				Х								
Je souhaite inscrire mon enfant au dispositif "devoirs faits"			Х		Х							
Je souhaite régulariser une absence/un retard			Х						Х			
Je souhaite obtenir des relevés de notes ou bulletins		Х	Х									
Je souhaite que mon enfant change de régime (demi-pension/externe)				Х								
Je souhaite rencontrer la Psychologue		Х										
Je souhaite rencontrer l'assistante sociale		Х										
Je souhaite rencontrer un professeur					Χ	Х						
Je veux inscrire mon enfant au collège		Χ										
Je veux obtenir mon attestation ASSR		Χ										
Je veux obtenir mon diplôme du brevet		Х	Χ									
Ma famille rencontre des difficultés	Χ		Χ	Χ	Χ							
Mon enfant rencontre des difficulés			Χ						Х			
Mon enfant présente des allergies alimentaires	Х		Х	Х								Х
Mon enfant rencontre des problèmes de santé	Χ		Χ									Х
Mon enfant a eu un accident au collège	Х		Х	Х								